

導入店舗様各位

平素より弊社サービス「ピークマネージャー」「EPARK リラク&エステ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ピークマネージャー機能改修を実施します。

■実施日 11月10日 木曜日 早朝

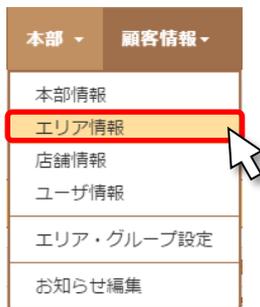
詳細は以下をご確認ください。

① 本部権限でのログイン時に表示される、「エリア情報」内の「新規作成」ボタンを削除致します。

※本機能は、「PeakManager FULL」プラン店舗が対象です。詳細に関してはサポートにお問合せください。

本部権限でログインをした場合、上部メニュー「本部」>「エリア情報」ページで表示されていた、「新規作成」ボタンを削除致します。

※エリア分け等の変更が必要な場合については、サポートまでお問い合わせください。



② 「メールアドレス 1」にメールアドレスの登録が無い場合、

顧客マスタ上の会員登録用メール送信ボタン「会員登録」を表示させないように致します。

※本機能は、会員証のオプションを追加している店舗のみ対象です。

詳細に関してはサポートにお問合せください。

顧客マスタ上の顧客情報項目「メールアドレス 1」にメールアドレスの登録が無いユーザーの場合、対象のユーザーへ会員登録用メールの送信を行う「会員登録」のボタンを表示させないように致します。

会員登録にはメールアドレスの登録が必要です、ユーザー様へメールアドレスのヒアリングをお願い致します。

「メールアドレス 1」にメールアドレスを登録した後、従来通り「会員登録」ボタンが表示されます。

是非会員登録の促進を行ってください。

顧客マスタ

ID	7161879	会員番号(半角)	0598301 000000013
氏名(全角)*	山田花子	フリガナ(全角)	ヤマダハナコ
性別	<input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性	生年月日	1989 ▾ 01 ▾ 01 ▾ (27歳)
TEL(半角)	0901 2345678	DM(郵送物)受け取り	<input type="radio"/> 有効 <input checked="" type="radio"/> 無効
メールアドレス1(半角)		メールアドレス2(半角)	

本部:
 有効 無効

会員登録 (非表示)

未登録

③ 携帯版オンライン予約用ホームページの自動切り替えにおける不都合を修正致します。

以前 9/8 のリリース内容における「オンライン予約用ページの URL に関する変更」につきまして、携帯版オンライン予約用ホームページの URL (<https://m.peakmanager.com/pmn/pcweb/店舗 ID>)へアクセスした場合、最新のオンライン予約用ホームページ URL (<https://www.peakmanager.com/online/index/文字列>)へ、自動切り替えされない不都合を修正致します。

自動切り替えされた URL につきましては、携帯版オンライン予約用ホームページデザイン表示から、最新のオンライン予約用ホームページデザイン表示が変わる為、ご認識の程お願い致します。

④ 次回以降のリリースのご案内

【1 点目：キャンセル待ち機能リリースのご案内】

■リリース予定日

2016年11月24日予定

■リリース内容

EPARK リラク&エステでの予約する際、「来店日選択」画面におきまして「キャンセル待ち」ボタンを追加し、既に予約が入っている時間に対して、ユーザーのキャンセル待ちが出来る機能を追加致します。

同時に、PeakManager 上に「キャンセル待ち一覧」画面を追加し、自店舗の「キャンセル待ち」をしているユーザーの一覧を表示致します。

■本機能の目的・用途

- ① 店舗様で「キャンセルによって発生した空き時間」を有効活用して頂くこと。
- ② ユーザー様の「どうしても“その日”の“その時間”に“この店舗”で施術を受けたい」というニーズを満たすこと。

急なキャンセルが発生した際に、自店舗のキャンセル待ちをしているユーザーを上記「キャンセル待ち一覧」画面でご確認頂き、店舗様から同ユーザーに予約が可能である旨を電話やメールで直接アプローチして頂く機能となります。予約が成立しましたら、そのままピークマネージャーに予約の登録をしてください。

【2 点目：新ピークマネージャーへのサービスバージョンアップのご案内】

※既に告知はしておりますが、リリースまで定期的にお知らせしていきます。

■対象

旧ピークマネージャーご利用店舗様

【ピークマネージャーTOP画面】

バージョンアップ前 TOP画面

<https://shop.peakmanager.com/auth/login>



バージョンアップ後 TOP画面

<https://pmn.peakmanager.com/users/login>



■リリース予定日

2017年1月31日予定

■ご案内事項

2010年にサービスを開始致しました当社サービス「ピークマネージャー」ですが、2017年1月31日をもちまして、サービスバージョンアップを実施することになりました。

皆様のお力添えにより現在全国で4500店舗以上のご利用を頂くまでになりましたが、ご利用頂いております予約画面を構成しているFlashソフトが、近年のITを取り巻く急激な変化の中で、年々サポート保障が難しくなっており、速度の改善等、保守対応が難しくなっている状況です。そこでこの度、新ピークマネージャーへのサービスバージョンアップのご案内をさせていただきます。

[システム変更点]

- ・ログイン時のURLが変更になります。(URL : <https://pmn.peakmanager.com/users/login>)
- ・予約画面のUI(操作画面)が変更になります。
- ・シフトの入力や、顧客の統合操作等多くのご意見・ご要望から頂いております修正が反映されております。

過去のデータはそのままご利用可能な為、顧客情報や帳票の数字等は現在ご利用頂いております内容のままにご利用が可能です。ご安心ください。

2017年2月1日からは、旧ピークマネージャーでのログインが難しくなります。早期のバージョンアップは可能となりますので、ぜひサポートまでご連絡ください。

また、新ピークマネージャーへの移行とともに、各種オプションもご利用頂く事ができます。

- ①デジタル会員証機能
- ②デジタル問診票機能
- ③iPad/iPhoneからの管理ツール

詳細に関してはお気軽にサポートにお問合せください。

ご不明点がございましたら弊社サポートまでご連絡をお願い致します。

ピークマネージャーサポート担当

電話番号 : 0120-958-313 (10:00~18:00まで)

メールアドレス : pm-support@epark.co.jp (10:00~18:00まで)